



Od 1.08.2005 w PZU S.A. zmiana zasad rozliczania szkód z OC - jest problem, zapraszamy do udziału w szkoleniach!



1 sierpnia 2005 PZU S.A. wprowadziło na terenie całego kraju nowe zasady rozliczania szkód z OC, a to oznacza, że prawie połowa ubezpieczeniowych napraw w kraju jest już rozliczana w nowy sposób. Zmiana jest tak radykalna, że np. przy naprawie z OC auta starszego niż 3 lata PZU S.A. nie zwróci ceny oryginalnej części serwisowej, jeśli na rynku wtórnym występuje tańsza tzw. część „alternatywna”.

Kwestia wzbudza silne kontrowersje, a najbardziej spektakularnym wydarzeniem było wszczęcie 31.07.2006 postępowania przeciwko PZU S.A. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta !

Na dodatek od 2006 roku obowiązuje kilka ważnych zmian wprowadzonych do ustaw ubezpieczeniowych.

W sumie to więcej niż poważne powody, aby Sekcje Motoryzacji i Ubezpieczeń Fundacji MULTI-EXPERT przygotowały nową, OGÓLNOPOLSKĄ AKCJĘ EDUKACYJNĄ pt.:

„NIE TYLKO UBEZPIECZYCIELE ZNAJĄ SWOJE PRAWA”

na którą składają się dwa odrębne, jednodniowe seminaria:

► 1-dniowe seminarium 1: AKTUALNE ZASADY ROZLICZANIA SZKÓD UBEZPIECZENIOWYCH - w Polsce i w UE!

- Jak funkcjonuje aktualnie system likwidacji szkód w Polsce, a jak w Unii?
- Jak sobie radzić z tak typowymi problemami jak: opóźnienia w wypłatach, błędy w ocenach technicznych, zaniżanie stawek rbg na kosztorysach, zaniżone ceny części, "naciągnięte" szkody całkowite, zaniżona wartość "pozostałości", kłopoty z dostępem do akt sprawy, auto zastępcze, itd. itd. ?
- Jaką rolę może odegrać niezależny rzeczoznawca?
- Jakiego przysługują nam uprawnienia wobec zakładu ubezpieczeń i jak je egzekwować?
- **JAK SKUTECZNIE WALCZYĆ O WŁAŚCIWĄ STAWKĘ rbg (przynajmniej w szkodach z OC)?**
- Co zmieniły w sytuacji poszkodowanych nowelizacje ustaw ubezpieczeniowych z lata 2005?
- Co zmieniają w rozliczeniach ubezpieczeniowych nowe przepisy GVO i tzw. liberalizacja rynku części zamiennych?
- **PRZYKŁADY PRAKTYCZNE, PANEL DYSKUSYJNY, WYMIANA DOŚWIADCZEŃ.**

► 1-dniowe seminarium 2: NOWE ZASADY ROZLICZANIA SZKÓD Z OC W PZU, a postanowienia SN i UOKiK z 2006

- Czy znasz nowy system rozliczeń z OC i czy umiesz już w nim funkcjonować?
- Czy wiesz co to MONEX i ESTIMORPH oraz jak działają teraz algorytmy optymalizacji cen w kosztorysach z OC?
- Jak się teraz rozlicza „na kosztorys”, jak naprawy „udokumentowane”, a jak robi kosztorys do szkody całkowitej?
- Co się zalicza do „części alternatywnych”? Czy znasz i rozumiesz nowe oznaczenia jakości części **O, Q, P, Z**?
- **Co może spowodować potrącenia odszkodowania, a których strat można uniknąć?**
- Jaką strategię przyjąć? Co doradzać klientom? Kiedy mogą kierować sprawę do sądu i na jakiej podstawie?
- Jaki będzie wpływ ekonomiczny na rynek nowych zasad PZU S.A.?
- Jakie jest stanowisko Sądu Najwyższego i co przynosi wszczęcie 31.07.06 postępowania UOKiK przeciw PZU?
- **PRZYKŁADY PRAKTYCZNE, PANEL DYSKUSYJNY, WYMIANA DOŚWIADCZEŃ.**

Adresaci szkolenia:

kadra warsztatów blacharsko-lakierniczych, autoryzowanych serwisów blacharsko-lakierniczych, firm flotowych i leasingowych oraz brokerzy ubezpieczeniowi, kancelarie odszkodowawcze, rzeczoznawcy motoryzacyjni

Wykładowcy:

Rafał Pogorzelski (rzeczoznawca, wpisany na listę biegłych sądowych, szef Działu Likwidacji Szkód Auto-Elements, reprezentuje klientów wobec ubezpieczycieli) i **Adrian R. Sklorz** (praktyk, specjalista w zakresie prawa europejskiego z dziedziny motoryzacji, wykładowca, publicysta) - obaj współpracują z Institute for International Research, są autorami wielu publikacji i mają na koncie już ponad 1 tysiąc przeszkolonych osób z branży motoryzacyjnej w latach 2002-2005

Dalszy plan akcji szkoleniowej i inne informacje:

- Akcję rozpoczęto we wrześniu 2005, podczas kilku kolejnych edycji w **Katowicach i w Warszawie** udział w szkoleniach wzięło już blisko 400 uczestników z całego kraju (w tym wielu dziennikarzy oraz przedstawicieli Biura Rzecznika Ubezpieczonych) - dlatego akcja jest kontynuowana w 2006, a kolejny termin szkoleń ustalony został na:
19 i 20 października 2006 (czwartek, piątek) Katowice
- Inne informacje o szkoleniach - na stronie internetowej Fundacji Multi-Expert: **www.expert.org.pl**
- Kontakt: Karolina Pośpiech: tel.: (+32) 20-10-188; fax: (+32) 25-18-800; e-mail: **szkolenia@element.com.pl**

Patroni medialni ogólnopolskiej akcji edukacyjnej :

